隐私条款与资料收集声明

Deep Soul 隐私政策

更新日期：2026 年 10 月 12 日｜版本编号：v1.6

Deep Soul 管理承传有限公司（“本公司”、“我们”、“我们的”）重视您的隐私。本政策适用于 Deep Soul App（“本应用程序”）、相关网站及由我们提供的相关服务，说明我们如何收集、使用、披露、跨境传送、保存及保护您的个人资料，以及您可如何行使相关权利。

本政策应与我们的《服务条款》及在特定资料收集界面提供的个人资料收集声明一并阅读。如个别功能另有较具体的资料处理通知，该通知将就相关功能补充本政策。

1. 我们收集的资料

我们只会在与本公司职能、活动及服务有关的范围内收集合理所需的个人资料。视乎您使用的功能，我们可能收集以下资料：

1.1 注册及账户资料

• 必须提供：姓名、电话号码、出生日期、称谓及昵称。姓名、称谓及昵称主要用于在应用程序内识别及称呼您；电话号码用于建立及登录账户（建立账户时可能使用一次性密码 OTP）；出生日期用于支持应用程序相关功能。

• 如您不提供建立或登录账户所必需的资料，我们可能无法为您建立账户、验证登录或提供需要账户的功能。

• 选填资料：个人头像／照片及您选择于个别功能提供的其他资料。

1.2 设备、登录及技术资料

• IP 地址、IP 所在国家／地区代码、设备型号、设备名称、浏览器或 User Agent、操作系统、语言、登录及最后访问时间、会话／Session 识别码、用户识别码，以及与安全、调试及系统运行相关的记录。

1.3 您自愿提供的内容及敏感资料

视乎您主动使用的功能，您可以自愿提供文字、照片、视频、语音、音频转录、情绪或心情记录、生活故事、留言、社交互动、位置、参与者、饮食／餐厅、学习或工作兴趣、学业资料、生命规划、家族办公室、信托、物业、银行账户号码、保险箱资料、受益人资料、机密事件及其他您选择记录的内容。

银行账户号码及保险箱资料会按本公司的安全安排加密处理。本应用程序不要求您提供银行密码。目前我们不要求用户提供身份证或护照副本作一般账户注册资料。

1.4 第三方资料

当您提供传承人、受益人、参与者、联系人或其他第三方的姓名、电话或其他资料时，您应确保有合理权限或其他适当基础向我们提供有关资料，并避免提供超出相关功能所需的资料。

2. 我们如何使用资料

我们可能为以下目的使用个人资料：

- 建立、管理、验证及保障您的账户；
- 提供、维护、个性化及改善本应用程序、网站及相关功能；
- 储存、展示、整理及处理您主动建立的内容；
- 提供 AI 辅助的日记、内容建立、情绪陪伴、分析、一般提醒及相关功能；
- 提供用户间互动、留言、回复、分享及推送通知；
- 提供客户服务、故障排查、信息安全、欺诈或未经授权访问检测；
- 进行服务使用统计、性能分析、错误诊断及产品改善；
- 支持邀请、传承人、referral、OneLink／deep link 等链接功能；
- 按用户生前设置及平台程序处理账户传承、只读访问及相关权限核实；
- 履行适用法律、法院命令、执法或监管要求，以及建立必要的审计记录。

3. 身份验证服务（Authgear）

我们使用 Authgear 作为身份验证及账户安全服务供应商，以支持账户建立、电话登录、一次性密码、多因素认证、会话管理、安全检测及相关审计功能。

Authgear 的服务区域目前位于美国，因此与身份验证有关的资料可能被传送至香港以外地方处理。相关资料可能包括姓名、电话号码、出生日期、称谓／性别、昵称、个人头像链接、IP 地址、设备／User Agent、用户及会话识别码，以及登录时间等。

Authgear 的资料处理亦受其适用的隐私政策及本公司与供应商之间的相关安排规管。

4. 人工智能（AI）资料处理

4.1 AI 功能定位

Souli 及相关 AI 功能定位为日记、自我反思及情绪陪伴工具，并非医疗、心理治疗、临床诊断或危机介入服务。与服务性质及 AI 输出限制相关的条款，请同时参阅《服务条款》。

4.2 传送至 Alibaba Cloud 的资料

为提供人工智能内容生成、Souli 情绪陪伴、内容分析及洞察等功能，我们可能会将提供相关功能所需的资料传送至 Alibaba Cloud 处理。AI 处理区域目前位于新加坡。视乎您所使用的功能，有关资料可能包括：

- 您提供的内容：例如文章标题、文字内容，以及语音、图片及视频；
- 媒体相关资料：例如语音转录内容、图片或视频描述，以及处理相关媒体所需的文件链接；
- 内容及背景资料：例如文章类型、日期、天气、参与者、地点、餐厅或食物资料、学校或学习相关资料、情绪评分、活动程度及其他与相关内容有关的资料；
- 个性化及功能设置资料：例如年龄、昵称、应用程序语言及写作风格。

在部分人工智能处理流程中，我们会在传送文字内容前，对指定类别的资料尽可能地进行自动遮蔽处理，例如电话号码、电子邮件地址、身份证明号码、密码、银行账户号码及信用卡号码。然而，此等遮蔽措施并不涵盖所有可能识别个人身份的资料，例如姓名或地址等。因此，用户在使用人工智能功能时，应避免在非必要情况下输入不必要的个人或敏感资料。

我们只会根据相关人工智能功能的需要传送适用的资料；并非上述所有资料均会在每次使用人工智能功能时传送。

4.3 Alibaba Cloud 的资料保障

根据 Alibaba Cloud Model Studio 于本政策更新日期公开的隐私说明，其表示不会将客户传输的资料用于模型训练，并表示相关传输资料会采用 AES-256 加密。我们亦会通过合理的合同、技术及管理安排要求第三方服务供应商按适用要求处理资料。有关 Alibaba Cloud 的资料处理条款，可参阅其《Data Processing Addendum (DPA)》：https://www.alibabacloud.com/help/zh/legal/latest/fe2cxg。

4.4 AI 安全处理

AI 回复一般不会由人工逐一审阅，但会经内容安全机制检查。如内容未通过安全检查，系统可停止展示原有 AI 回复并显示安全提示。当系统识别到可能需要危机支持的内容时，可显示救生圈等提示并引导用户查阅香港专业支持热线信息。

5. 第三方服务供应商及资料接收者

为提供及支持本服务，我们可能向以下类别的服务供应商披露或传送提供相关服务所合理需要的个人资料：

• 身份验证及账户安全服务：处理账户建立、登录、验证、安全及相关记录；

• 人工智能服务：处理提供 AI 功能所需的文字、语音、图片、视频及相关背景资料；

• 付款服务：处理付款及交易所需的身份、付款及交易资料；

• 推送通知服务：处理设备推送识别资料及发送通知所需的内容，包括其他用户的回复内容；

• 分析、归因及技术服务：可能处理设备资料、IP 地址、广告识别码、应用程序使用事件及其他技术识别资料，用于服务分析、故障诊断、安装／推广活动归因、邀请、referral 及 deep link 等功能。

我们只会按相关服务目的向服务供应商提供合理所需的资料，并会采取适当的合同、技术及管理措施保障个人资料。我们不会出售您的私人记录或其他用户内容予第三方作广告投放。目前 App 不展示 Google 广告。

6. 推广信息及直接促销

我们可能通过 App 推送通知向用户提供新产品、优惠、付费计划或其他推广信息。如有关活动构成香港《个人资料（隐私）条例》下的直接促销，我们会按适用法律提供所需通知，并在使用相关个人资料作直接促销前取得所需的同意或不反对表示。

您可随时通过应用程序的通知／推广设置（如提供）、设备通知设置或联系我们要求停止使用您的个人资料作直接促销，而我们不会就有关停止要求收取费用。服务、安全或账户运行所必需的非推广通知不一定属直接促销。

7. 跨境传送及资料储存地点

我们的主服务器及备份目前位于中国香港。部分第三方服务会在香港以外处理资料，包括 Authgear 的美国区域及 Alibaba Cloud AI 的新加坡区域。

在使用境外服务供应商时，我们会按资料的性质、处理目的及风险，采取合理及切实可行的合同、技术及管理措施，以保障所传送的个人资料。

8. 资料保存

我们只会在达成收集或使用目的、提供服务、保障系统安全、处理争议及履行法律或监管要求所合理需要的期间保存个人资料，并会在资料不再需要时按适用程序删除或作匿名化处理。

• 账户终止／删除：我们会删除与会员账户相关的资料，但为安全及审计目的保留的身份验证记录可保留最多 90 日。

• 身份验证记录：可能包括 IP 地址、国家／地区代码、User Agent、用户／Session 识别码、登录时间，以及与身份验证账户相关的姓名、电话、出生日期、称谓／性别、昵称及个人头像链接等。

• 后端调试服务器记录：一般保存 30 日，用于故障排查、安全及系统运行。

• 备份：备份目前位于中国香港。账户删除后备份资料的具体轮换／删除周期目前并未订立固定公开期限；我们会按备份周期、安全及运营需要限制保存，并避免将已删除账户的备份资料重新用于一般业务用途。

如法律、监管、争议处理或信息安全需要较长保存期，我们可能在相关目的所需的合理期间保留必要资料。

9. 资料安全及内部访问

我们采取与资料性质及风险相称的合理安全措施，包括传输或储存加密、权限控制、身份验证、备份、日志及其他技术或管理措施。银行账户及保险箱资料会按本公司的安全安排加密处理。

一般员工不得查看用户私人内容。只有经授权的技术或安全人员，在故障处理、信息安全事故、法律要求或用户支持等有必要的情况下，才可按最小权限原则访问相关资料；相关访问会按适用安排留下访问日志。

任何互联网、云端或电子储存服务均不能保证绝对安全。我们会持续检视安全措施，并在发生资料事故时按事故性质、风险及适用要求采取相应处理。

10. 账户传承及身后资料

如您使用账户传承功能，您可生前设置获授权传承人及相关权限。传承程序启动并完成所需核实后，传承人可能按您的授权以只读方式查看指定内容，例如“最终章”、“遗爱人间”、讣闻相关内容、人生经历／生命线、秘密基地、生命规划、个人探索及后天信念等。

账户传承属只读访问安排，并不等同接管账户。实际可查看的资料会受您生前设置、平台功能、核实程序、第三方隐私权益及适用法律所限制。

如相关内容包含其他人士的个人资料，我们可能在有需要时限制、遮罩或拒绝披露部分内容，以保障第三方权益或履行法律义务。账户传承的法律地位及其他使用规则另见《服务条款》及相关传承规则。

11. 未成年人

本服务目前供 13 岁或以上人士使用。未满 18 岁人士应在父母或法定监护人的指导下使用本服务，并应避免在没有适当协助下提供不必要的敏感个人资料。

本应用程序目前没有独立的父母／法定监护人同意验证流程。如我们得悉有不符合最低年龄要求的账户或资料处理情况，我们可采取合理措施限制账户、停止相关处理或删除不适当收集的资料。

12. 您的资料权利

在香港《个人资料（隐私）条例》及其他适用法律的规限下，您可要求查阅我们持有关于您的个人资料，并要求改正不准确的个人资料。我们可能要求您提供合理资料以核实身份及处理要求。

您亦可通过应用程序提供的功能删除账户或提出删除特定资料的要求。删除并非在所有情况下属绝对权利；我们可能因法律、信息安全、争议处理、备份周期或其他合法及必要目的，在有限期间保留部分资料。

如您希望停止接收直接促销，可按第 6 节所述方式提出要求。

13. 外部网站及第三方内容

本应用程序部分功能可能提供通往第三方网站或平台的链接。第三方网站并非由本公司运营或控制；您在该等网站自行提供的个人资料将受该第三方的隐私政策及条款规管。建议您在提供资料前先阅读有关隐私政策及安全安排。

14. 本政策的更改

我们可能因服务、技术、第三方供应商、法律或资料处理方式改变而更新本政策。更新版本会在本应用程序、网站或其他适当渠道公布。对资料用途或用户权益有重大影响的变更，我们会在适当情况下作出额外通知；如适用法律要求另行取得同意，我们会在相关处理前采取所需步骤。

15. 联系我们

如您对本政策、我们处理个人资料的方式，或希望提出查阅、更正、删除或停止直接促销的要求，可经电子邮件联系我们：

电子邮件：itsupport@deepsoulai.com

本政策旨在说明 Deep Soul 的个人资料处理安排；如本政策与适用法律的强制性要求有任何不一致，将以适用法律的要求为准。

本文件备有繁体中文、简体中文及英文版本。如各版本之间有任何歧义、不一致或冲突，概以繁体中文版本为准。