私隱條款與資料收集聲明

Deep Soul 私隱政策

更新日期：2026 年 10 月 12 日｜版本編號：v1.6

Deep Soul 管理承傳有限公司（「本公司」、「我們」、「我們的」）重視您的私隱。本政策適用於 Deep Soul App（「本應用程式」）、相關網站及由我們提供的相關服務，說明我們如何收集、使用、披露、跨境傳送、保存及保護您的個人資料，以及您可如何行使相關權利。

本政策應與我們的《服務條款》及在特定資料收集介面提供的個人資料收集聲明一併閱讀。如個別功能另有較具體的資料處理通知，該通知將就相關功能補充本政策。

1. 我們收集的資料

我們只會在與本公司職能、活動及服務有關的範圍內收集合理所需的個人資料。視乎您使用的功能，我們可能收集以下資料：

1.1 註冊及帳戶資料

• 必須提供：姓名、電話號碼、出生日期、稱謂及暱稱。姓名、稱謂及暱稱主要用於在應用程式內識別及稱呼您；電話號碼用於建立及登入帳戶（建立帳戶時可能使用一次性密碼 OTP）；出生日期用於支援應用程式相關功能。

• 如您不提供建立或登入帳戶所必需的資料，我們可能無法為您建立帳戶、驗證登入或提供需要帳戶的功能。

• 選填資料：個人頭像／相片及您選擇於個別功能提供的其他資料。

1.2 裝置、登入及技術資料

• IP 地址、IP 所在國家／地區代碼、裝置型號、裝置名稱、瀏覽器或 User Agent、作業系統、語言、登入及最後存取時間、工作階段／Session 識別碼、用戶識別碼，以及與安全、除錯及系統運作相關的紀錄。

1.3 您自願提供的內容及敏感資料

視乎您主動使用的功能，您可以自願提供文字、相片、影片、語音、音訊轉錄、情緒或心情紀錄、生活故事、留言、社交互動、位置、參與者、飲食／餐廳、學習或工作興趣、學業資料、生命規劃、家族辦公室、信託、物業、銀行帳戶號碼、保險箱資料、受益人資料、機密事件及其他您選擇記錄的內容。

銀行帳戶號碼及保險箱資料會按本公司的保安安排加密處理。本應用程式不要求您提供銀行密碼。現時我們不要求用戶提供身份證或護照副本作一般帳戶註冊資料。

1.4 第三者資料

當您提供傳承人、受益人、參與者、聯絡人或其他第三者的姓名、電話或其他資料時，您應確保有合理權限或其他適當基礎向我們提供有關資料，並避免提供超出相關功能所需的資料。

2. 我們如何使用資料

我們可能為以下目的使用個人資料：

• 建立、管理、驗證及保障您的帳戶；

• 提供、維護、個人化及改善本應用程式、網站及相關功能；

• 儲存、展示、整理及處理您主動建立的內容；

• 提供 AI 輔助的日記、內容建立、情緒陪伴、分析、一般提醒及相關功能；

• 提供用戶間互動、留言、回覆、分享及推送通知；

• 提供客戶服務、故障排查、資訊安全、欺詐或未經授權存取偵測；

• 進行服務使用統計、效能分析、錯誤診斷及產品改善；

• 支援邀請、傳承人、referral、OneLink／deep link 等連結功能；

• 按用戶生前設定及平台程序處理帳戶傳承、只讀存取及相關權限核實；

• 履行適用法律、法院命令、執法或監管要求，以及建立必要的審計紀錄。

3. 身份驗證服務（Authgear）

我們使用 Authgear 作為身份驗證及帳戶安全服務供應商，以支援帳戶建立、電話登入、一次性密碼、多因素認證、工作階段管理、安全偵測及相關審計功能。

Authgear 的服務區域目前位於美國，因此與身份驗證有關的資料可能被傳送至香港以外地方處理。相關資料可能包括姓名、電話號碼、出生日期、稱謂／性別、暱稱、個人頭像連結、IP 地址、裝置／User Agent、用戶及工作階段識別碼，以及登入時間等。

Authgear 的資料處理亦受其適用的私隱政策及本公司與供應商之間的相關安排規管。

4. 人工智能（AI）資料處理

4.1 AI 功能定位

Souli 及相關 AI 功能定位為日記、自我反思及情緒陪伴工具，並非醫療、心理治療、臨床診斷或危機介入服務。與服務性質及 AI 輸出限制相關的條款，請同時參閱《服務條款》。

4.2 傳送至 Alibaba Cloud 的資料

為提供人工智能內容生成、Souli 情緒陪伴、內容分析及洞察等功能，我們可能會將提供相關功能所需的資料傳送至 Alibaba Cloud 處理。AI 處理區域目前位於新加坡。視乎您所使用的功能，有關資料可能包括：

• 您提供的內容：例如文章標題、文字內容，以及語音、圖片及影片；

• 媒體相關資料：例如語音轉錄內容、圖片或影片描述，以及處理相關媒體所需的檔案連結；

• 內容及背景資料：例如文章類型、日期、天氣、參與者、地點、餐廳或食物資料、學校或學習相關資料、情緒評分、活動程度及其他與相關內容有關的資料；

• 個人化及功能設定資料：例如年齡、暱稱、應用程式語言及寫作風格。

在部分人工智能處理流程中，我們會在傳送文字內容前，對指定類別的資料盡可能地進行自動遮蔽處理，例如電話號碼、電郵地址、身份證明號碼、密碼、銀行帳戶號碼及信用卡號碼。然而，此等遮蔽措施並不涵蓋所有可能識別個人身份的資料，例如姓名或地址等。因此，用戶在使用人工智能功能時，應避免在非必要情況下輸入不必要的個人或敏感資料。

我們只會根據相關人工智能功能的需要傳送適用的資料；並非上述所有資料均會在每次使用人工智能功能時傳送。

4.3 Alibaba Cloud 的資料保障

根據 Alibaba Cloud Model Studio 於本政策更新日期公開的私隱說明，其表示不會將客戶傳輸的資料用於模型訓練，並表示相關傳輸資料會採用 AES-256 加密。我們亦會透過合理的合約、技術及管理安排要求第三方服務供應商按適用要求處理資料。 有關 Alibaba Cloud 的資料處理條款，可參閱其《Data Processing Addendum (DPA)》：https://www.alibabacloud.com/help/zh/legal/latest/fe2cxg。

4.4 AI 安全處理

AI 回覆一般不會由人工逐一審閱，但會經內容安全機制檢查。如內容未通過安全檢查，系統可停止展示原有 AI 回覆並顯示安全提示。當系統識別到可能需要危機支援的內容時，可顯示救生圈等提示並引導用戶查閱香港專業支援熱線資訊。

5. 第三方服務供應商及資料接收者

為提供及支援本服務，我們可能向以下類別的服務供應商披露或傳送提供相關服務所合理需要的個人資料：

• 身份驗證及帳戶安全服務：處理帳戶建立、登入、驗證、安全及相關紀錄；

• 人工智能服務：處理提供 AI 功能所需的文字、語音、圖片、影片及相關背景資料；

• 付款服務：處理付款及交易所需的身份、付款及交易資料；

• 推送通知服務：處理裝置推送識別資料及發送通知所需的內容，包括其他用戶的回覆內容；

• 分析、歸因及技術服務：可能處理裝置資料、IP 地址、廣告識別碼、應用程式使用事件及其他技術識別資料，用於服務分析、故障診斷、安裝／推廣活動歸因、邀請、referral 及 deep link 等功能。

我們只會按相關服務目的向服務供應商提供合理所需的資料，並會採取適當的合約、技術及管理措施保障個人資料。我們不會出售您的私人記錄或其他用戶內容予第三方作廣告投放。目前 App 不展示 Google 廣告。

6. 推廣訊息及直接促銷

我們可能透過 App 推送通知向用戶提供新產品、優惠、付費計劃或其他推廣資訊。如有關活動構成香港《個人資料（私隱）條例》下的直接促銷，我們會按適用法律提供所需通知，並在使用相關個人資料作直接促銷前取得所需的同意或不反對表示。

您可隨時透過應用程式的通知／推廣設定（如提供）、裝置通知設定或聯絡我們要求停止使用您的個人資料作直接促銷，而我們不會就有關停止要求收取費用。服務、安全或帳戶運作所必需的非推廣通知不一定屬直接促銷。

7. 跨境傳送及資料儲存地點

我們的主伺服器及備份目前位於中國香港。部分第三方服務會在香港以外處理資料，包括 Authgear 的美國區域及 Alibaba Cloud AI 的新加坡區域。

在使用境外服務供應商時，我們會按資料的性質、處理目的及風險，採取合理及切實可行的合約、技術及管理措施，以保障所傳送的個人資料。

8. 資料保存

我們只會在達成收集或使用目的、提供服務、保障系統安全、處理爭議及履行法律或監管要求所合理需要的期間保存個人資料，並會在資料不再需要時按適用程序刪除或作匿名化處理。

• 帳戶終止／刪除：我們會刪除與會員帳戶相關的資料，但為安全及審計目的保留的身份驗證紀錄可保留最多 90 日。

• 身份驗證紀錄：可能包括 IP 地址、國家／地區代碼、User Agent、用戶／Session 識別碼、登入時間，以及與身份驗證帳戶相關的姓名、電話、出生日期、稱謂／性別、暱稱及個人頭像連結等。

• 後端除錯伺服器紀錄：一般保存 30 日，用於故障排查、安全及系統運作。

• 備份：備份目前位於中國香港。帳戶刪除後備份資料的具體輪替／刪除週期目前並未訂立固定公開期限；我們會按備份週期、安全及營運需要限制保存，並避免將已刪除帳戶的備份資料重新用於一般業務用途。

如法律、監管、爭議處理或資訊安全需要較長保存期，我們可能在相關目的所需的合理期間保留必要資料。

9. 資料保安及內部存取

我們採取與資料性質及風險相稱的合理保安措施，包括傳輸或儲存加密、權限控制、身份驗證、備份、日誌及其他技術或管理措施。銀行帳戶及保險箱資料會按本公司的保安安排加密處理。

一般員工不得查看用戶私人內容。只有經授權的技術或安全人員，在故障處理、資訊安全事故、法律要求或用戶支援等有必要的情況下，才可按最小權限原則存取相關資料；相關存取會按適用安排留下訪問日誌。

任何互聯網、雲端或電子儲存服務均不能保證絕對安全。我們會持續檢視保安措施，並在發生資料事故時按事故性質、風險及適用要求採取相應處理。

10. 帳戶傳承及身後資料

如您使用帳戶傳承功能，您可生前設定獲授權傳承人及相關權限。傳承程序啟動並完成所需核實後，傳承人可能按您的授權以只讀方式查看指定內容，例如「最終章」、「遺愛人間」、訃聞相關內容、人生經歷／生命線、秘密基地、生命規劃、個人探索及後天信念等。

帳戶傳承屬只讀存取安排，並不等同接管帳戶。實際可查看的資料會受您生前設定、平台功能、核實程序、第三者私隱權益及適用法律所限制。

如相關內容包含其他人士的個人資料，我們可能在有需要時限制、遮罩或拒絕披露部分內容，以保障第三者權益或履行法律義務。帳戶傳承的法律地位及其他使用規則另見《服務條款》及相關傳承規則。

11. 未成年人

本服務目前供 13 歲或以上人士使用。未滿 18 歲人士應在父母或法定監護人的指導下使用本服務，並應避免在沒有適當協助下提供不必要的敏感個人資料。

本應用程式目前沒有獨立的父母／法定監護人同意驗證流程。如我們得悉有不符合最低年齡要求的帳戶或資料處理情況，我們可採取合理措施限制帳戶、停止相關處理或刪除不適當收集的資料。

12. 您的資料權利

在香港《個人資料（私隱）條例》及其他適用法律的規限下，您可要求查閱我們持有關於您的個人資料，並要求改正不準確的個人資料。我們可能要求您提供合理資料以核實身份及處理要求。

您亦可透過應用程式提供的功能刪除帳戶或提出刪除特定資料的要求。刪除並非在所有情況下屬絕對權利；我們可能因法律、資訊安全、爭議處理、備份週期或其他合法及必要目的，在有限期間保留部分資料。

如您希望停止接收直接促銷，可按第 6 節所述方式提出要求。

13. 外部網站及第三方內容

本應用程式部分功能可能提供通往第三方網站或平台的連結。第三方網站並非由本公司營運或控制；您在該等網站自行提供的個人資料將受該第三方的私隱政策及條款規管。建議您在提供資料前先閱讀有關私隱政策及安全安排。

14. 本政策的更改

我們可能因服務、技術、第三方供應商、法律或資料處理方式改變而更新本政策。更新版本會在本應用程式、網站或其他適當渠道公布。對資料用途或用戶權益有重大影響的變更，我們會在適當情況下作出額外通知；如適用法律要求另行取得同意，我們會在相關處理前採取所需步驟。

15. 聯絡我們

如您對本政策、我們處理個人資料的方式，或希望提出查閱、更正、刪除或停止直接促銷的要求，可經電子郵件聯絡我們：

電郵：itsupport@deepsoulai.com

本政策旨在說明 Deep Soul 的個人資料處理安排；如本政策與適用法律的強制性要求有任何不一致，將以適用法律的要求為準。

本文件備有繁體中文、簡體中文及英文版本。如各版本之間有任何歧義、不一致或衝突，概以繁體中文版本為準。