Deep Soul 服务条款

更新日期：2026 年 10 月 22 日

版本编号：v1.5

1. 服务概述

Deep Soul 是一款专注于情感管理、精神传承与自我成长的手机应用程式，旨在帮助用户记录生活经历、表达情感与整理人生轨迹。

本应用程式提供多项功能，包括情感记录、AI 情绪支援、葬礼意愿记录、资产分配意愿登记、帐号传承设定与延后传递讯息等，致力于为每一位用户建立独一无二的「生命档案」。

2. 资格要求

本应用程式仅供 13 岁以上人士使用。

通过注册及使用本应用程式，您确认您已年满 13 岁。若您未满 18 岁，则必须在父母或法定监护人指导下使用本应用程式。

如我们发现您提供虚假年龄资料，我们有权随时暂停或终止您的帐户。

3. 帐户注册与安全

为使用本应用程式的部分功能，您需注册帐户并提供真实、完整的资料，并于变更时及时更新。

您需对帐户安全负责，包括妥善保管密码及授权设定。若因密码遗失、传承人授权或第三方未经授权使用帐户而造成任何损失，Deep Soul 将不承担责任。

若您身故，平台会根据您预设的传承人权限处理帐户资料与访问权限。

4. 用户内容

您在本应用程式中上传、储存或分享的所有内容（包括但不限于文字、图片、语音、影片等）仍属您个人所有。

您授予 Deep Soul 全球性、非专属、可撤回的使用许可，用于提供及改进服务（如储存、展示、分类与统计分析）。

您保证您拥有该等内容的相关权利，且该内容不会侵犯任何第三方权益或违反任何适用法律。

5. 私隐与资料保护

我们致力保护您的个人资料，并依据《私隐政策》处理所有资料。

部分敏感功能（如「秘密基地」、「有话同佢讲」、「遗爱人间」等）均进行加密处理、权限分级存取或时间触发技术，保障您的私隐与资料安全。

6. 帐号传承条款

Deep Soul 设有「帐号传承」机制，让用户可于生前预先指定传承人，在其离世后登入帐户，浏览用户所授权的内容，达至精神价值的延续与记录的传承。

6.1 传承人设定

- 用户可于应用程式内设定一名或多名传承人，并授权其浏览特定内容（例如「我的人生经历」、「有话同佢讲」、「秘密基地」等）。
- 为确保传承人身份准确无误，平台可能要求用户提供详细的个人资料，包括全名、联络方式、与用户的关系及香港身份证号码。
- 平台将根据用户设定的条件（如指定日期或接收死亡证明）判定传承程序是否生效。

6.2 传承帐户的权限与限制

- 被启动传承的帐户将会被系统冻结，仅供传承人以「只读」方式浏览已授权内容。

- 传承人不能新增、修改或下载任何内容，亦不能删改应用内不同功能的纪录；传承人只可选择删除整个帐户，但无法单独处理或整理个别内容。

6.3 用户责任声明

- 用户应自行确保传承人资料准确无误，并应就传承安排与被授权人清晰沟通。
- Deep Soul 不承担因用户提供错误资料或误授权而引起的任何法律或个人纠纷。

6.4 平台角色与免责声明

- Deep Soul 并不具备法律继承职能，仅作为资料浏览与精神传承的平台。
- 所有与帐户传承相关的法律效力，须由用户与传承人另行处理，平台不参与任何遗嘱认证或法律继承过程。

7. AI 情绪支援与免责声明

7.1 服务性质

Deep Soul 之「AI 情绪支援」（包括 Souli 对话回应、情绪分析与安全提示）仅供情绪表达、自我反思及一般参考之用，不构成任何医疗、心理治疗、临床诊断、辅导或其他专业意见。

7.2 非紧急／非医疗声明

本服务并非紧急或危机介入。如您出现重度情绪困扰、自伤或伤人风险、或其他危机情况，请立即联络当地紧急支援或专业医疗服务。本应用程式所提供之联络资料仅属资讯连结，Deep Soul 不负责监控或介入您的求助行动。

7.3 系统与内容限制

AI 回覆是基于演算法与机器学习模型而成，可能出现偏差、遗漏或误解；Deep Soul 不保证任何 AI 回覆之完整性、准确性或适用性。您应保持个人判断并对自身决定负责。

7.4 责任限制

在法例允许范围内，因使用或信赖 AI 情绪支援而引致之任何直接或间接损失、决定或后果，Deep Soul、其关联公司、员工及授权伙伴概不承担法律责任。

7.5 第三方资料处理者与资料保护

为提供人工智能相关功能，本公司可能将提供相关服务所需的资料传送至 Alibaba Cloud 进行处理。Alibaba Cloud 的相关资料处理安排受其适用的数据处理附录（Data Processing Addendum，DPA）规管。详情请参阅 Alibaba Cloud 官方 DPA 文件：https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/fe2cxg。
有关个人资料的收集、使用、跨境传送、保存及保障安排，请参阅本公司的《隐私政策》。

本公司会根据适用法律及实际服务安排，采取合理及适当的措施保障用户个人资料的安全。第三方服务供应商的资料处理亦可能受其自身的服务条款及隐私政策约束。

7.6 自动化处理与重大影响

本服务之 AI 输出不会作出对您产生法律效力或同等重大影响之自动化决定；如您对 AI 的运作有疑问或投诉，可透过我们列示之联络方式要求进一步说明或停止使用相关功能。

7.7 法域差异与优先

若您所在司法辖区对个人资料／跨境传输有强制性规管（例：中国内地 PIPL、欧盟 GDPR／英国 UK GDPR），Deep Soul 将遵循该等规范之要求；相关细节以本公司私隐政策（当地版本或补充条款）为准。

8. 禁止行为

您同意在使用本应用程式时，不得进行以下行为：

- 上传非法、诽谤、色情、暴力、诈骗或侵犯他人权利的内容；

- 滥用留言、讯息或传送功能，作出骚扰、恐吓、歧视或诈骗行为；
- 尝试破解系统、未经授权存取他人帐户或资料；
- 散播病毒、木马程式或任何损害应用安全的手段。

9. 服务变更与中止

我们保留随时变更、暂停或终止应用程式全部或部分功能的权利，包括付费与免费服务。

如属重大变更，我们将尽合理努力透过应用内公告提前 7 日通知。

如您违反本条款，我们有权暂停或终止您的帐户，而无需另行通知。

10. 费用与付款

Deep Soul 提供免费基本功能。我们亦可能提供付费项目（如订阅计划、HEXACO 数据解读报告等），并会于购买前明确标示相关价格与条款。

已完成的付款原则上不设退款；退款例外、订阅取消及付款争议的处理方式，详见以下第 10.1 至 10.8 条。本条款不影响用户根据适用法律享有的权利。

10.1 付款处理

Deep Soul 的付费产品及服务（包括订阅计划及 HEXACO 数据解读报告等一次性购买）均透过 Stripe 及其支援的付款方式处理。用户在确认付款前，应核对所购产品、价格、货币、收费周期及其他适用费用。

10.2 一次性购买

HEXACO 数据解读报告等一次性购买，于付款成功且已提供相关内容或服务后，原则上不设退款；惟适用法律要求退款或符合本条款所列例外情况者除外。

10.3 订阅及自动续期

订阅服务按购买时显示的计划及收费周期自动续期，直至用户依照 Deep Soul 提供的订阅管理方式取消。用户应于下一个续期扣款日之前完成取消程序，以停止未来自动续费。免费试用、优惠及其后的收费安排（如适用）以付款前显示的条件为准。

10.4 取消订阅

取消订阅并不代表已支付款项会自动退还。除非购买时另有明确说明或适用法律另有规定，取消后的订阅权益可持续使用至已付款的当期服务期结束。

10.5 订阅计划升级

用户可随时升级至符合资格的订阅计划。升级费用可能会根据现有订阅计划的剩余使用期限进行调整。最终应付金额将在确认付款前显示。升级完成后，新订阅计划将会生效，后续续订将按新计划的适用价格收费。

10.6 退款政策及例外

Deep Soul 原则上不就已完成的购买或订阅付款提供自愿退款。但对于重复扣款、错误收费、未经授权付款、未能提供已购买的内容或服务，以及其他依法须退款的情况，用户可联络 Deep Soul 提出查询或退款申请。我们将根据具体情况、适用法律及相关付款处理要求作出审核。

10.7 退款方式及付款争议

如退款获批准，一般会透过原付款方式处理，实际到帐时间视乎 Stripe、发卡机构及相关金融机构的处理安排。用户如发现付款错误或可疑交易，可透过第 15 条所列联络方式联络 Deep Soul。本条款不限制用户向其付款服务供应商提出付款争议或依法行使消费者权利。

10.8 条款查阅及服务调整

用户可于付款前查阅适用的付款、订阅、取消及退款条款。

Deep Soul 保留因业务运营、技术发展、服务优化或其他合理原因，不时调整订阅计划的

功能、使用次数、配额、服务内容及相关条款的权利。相关调整可能适用于现有及新订阅用户，并可于公布或指定日期生效。

如有关调整对现有付费用户在已付款服务期内的主要权益构成重大不利影响，本公司将提供合理的事先通知，并按具体情况及适用法律提供适当安排，包括允许用户终止受影响的订阅服务及处理未使用服务期的相应费用。所有调整均不影响用户依法享有的不可排除权利。

11. 责任限制

本应用程式按「现状」和「可用」基础提供，不保证无中断、无错误或完全满足您的期望。

本应用程式所提供的人工智能（AI）情绪支援仅为资讯参考及舒缓用途，不构成任何形式之医疗、心理治疗、法律或专业建议。用户理解并同意：AI 回覆由自动演算法生成，未经人工审核，Deep Soul 不保证其内容完全准确或适切。

有关人工智能服务涉及的第三方资料处理及个人资料保障安排，请参阅第 7.5 条及本公司的《隐私政策》。

11A. AI 功能免责声明与资料处理通知

在适用法律允许的最大范围内，Deep Soul 不就因使用或无法使用本应用程序而引致的间接、附带、特殊或相应损失承担责任，包括利润损失、商业机会损失或其他间接经济损失。本条款不排除或限制任何依法不得排除或限制的责任。

12. 第三方网站连结与免责声明

Deep Soul 可能会在应用程式内的部分功能或页面中提供通往其他网站或第三方平台的超连结（例如在「最终章」、「遗爱人间」、「身心灵资料库」、「健康资讯」等功能中）。该等连结所指向之网站或资讯，均属于公开网络可获取之第三方内容，并非由 Deep Soul 所营运、管理或控制。

我们仅为用户提供资讯浏览便利，并不保证该等外部网站的内容准确性、安全性、合法性或及时性。用户须自行判断及承担因使用该等第三方网站而产生之一切风险与后果。

Deep Soul 对任何因连结至第三方网站而引致的直接或间接损失（包括但不限于资料遗失、个人资料泄露、恶意内容或交易风险），概不承担任何法律或赔偿责任。

我们建议用户于浏览任何第三方网站时，先行查阅其私隐政策、使用条款及资料处理方式。

13. 条款修改

我们保留不时修订本服务条款之权利。所有修改版本将于应用程式内公布，并自发布日起即时生效。

您继续使用本应用程式即表示同意更新后的条款。

14. 适用法律与争议解决

本条款受香港特别行政区法律管辖，并不适用法律冲突原则。

双方同意首先以诚意协商解决争议；如未能解决，将提交香港特别行政区有管辖权的法院处理。

我们亦可视情况建议采用调解方式解决争议。

15. 联络资讯

如您对本条款或应用程式有任何疑问，欢迎随时与我们联络：

📧 电子邮件：itsupport@deepsoulai.com

本文件备有繁体中文、简体中文及英文版本。如各版本之间有任何歧义、不一致或冲突，概以繁体中文版本为准。