Deep Soul 服務條款

更新日期：2026 年 10 月 22 日

版本編號：v1.5

1. 服務概述

Deep Soul 是一款專注於情感管理、精神傳承與自我成長的手機應用程式，旨在幫助用戶記錄生活經歷、表達情感與整理人生軌跡。

本應用程式提供多項功能，包括情感記錄、AI 情緒支援、葬禮意願記錄、資產分配意願登記、帳號傳承設定與延後傳遞訊息等，致力於為每一位用戶建立獨一無二的「生命檔案」。

2. 資格要求

本應用程式僅供 13 歲以上人士使用。

通過註冊及使用本應用程式，您確認您已年滿 13 歲。若您未滿 18 歲，則必須在父母或法定監護人指導下使用本應用程式。

如我們發現您提供虛假年齡資料，我們有權隨時暫停或終止您的帳戶。

3. 帳戶註冊與安全

為使用本應用程式的部分功能，您需註冊帳戶並提供真實、完整的資料，並於變更時及時更新。

您需對帳戶安全負責，包括妥善保管密碼及授權設定。若因密碼遺失、傳承人授權或第三方未經授權使用帳戶而造成任何損失，Deep Soul 將不承擔責任。

若您身故，平台會根據您預設的傳承人權限處理帳戶資料與訪問權限。

4. 用戶內容

您在本應用程式中上傳、儲存或分享的所有內容（包括但不限於文字、圖片、語音、影片等）仍屬您個人所有。

您授予 Deep Soul 全球性、非專屬、可撤回的使用許可，用於提供及改進服務（如儲存、展示、分類與統計分析）。

您保證您擁有該等內容的相關權利，且該內容不會侵犯任何第三方權益或違反任何適用法律。

5. 私隱與資料保護

我們致力保護您的個人資料，並依據《私隱政策》處理所有資料。

部分敏感功能（如「秘密基地」、「有話同佢講」、「遺愛人間」等）均進行加密處理、權限分級存取或時間觸發技術，保障您的私隱與資料安全。

6. 帳號傳承條款

Deep Soul 設有「帳號傳承」機制，讓用戶可於生前預先指定傳承人，在其離世後登入帳戶，瀏覽用戶所授權的內容，達至精神價值的延續與記錄的傳承。

6.1 傳承人設定

- 用戶可於應用程式內設定一名或多名傳承人，並授權其瀏覽特定內容（例如「我的人生經歷」、「有話同佢講」、「秘密基地」等）。
- 為確保傳承人身份準確無誤，平台可能要求用戶提供詳細的個人資料，包括全名、聯絡方式、與用戶的關係及香港身份證號碼。
- 平台將根據用戶設定的條件（如指定日期或接收死亡證明）判定傳承程序是否生效。

6.2 傳承帳戶的權限與限制

- 被啟動傳承的帳戶將會被系統凍結，僅供傳承人以「只讀」方式瀏覽已授權內容。
- 傳承人不能新增、修改或下載任何內容，亦不能刪改應用內不同功能的紀錄；傳承人只可選擇刪除整個帳戶，但無法單獨處理或整理個別內容。

6.3 用戶責任聲明

- 用戶應自行確保傳承人資料準確無誤，並應就傳承安排與被授權人清晰溝通。
- Deep Soul 不承擔因用戶提供錯誤資料或誤授權而引起的任何法律或個人糾紛。

6.4 平台角色與免責聲明

- Deep Soul 並不具備法律繼承職能，僅作為資料瀏覽與精神傳承的平台。
- 所有與帳戶傳承相關的法律效力，須由用戶與傳承人另行處理，平台不參與任何遺囑認證或法律繼承過程。

7. AI 情緒支援與免責聲明

7.1 服務性質

Deep Soul 之「AI 情緒支援」（包括 Souli 對話回應、情緒分析與安全提示）僅供情緒表達、自我反思及一般參考之用，不構成任何醫療、心理治療、臨床診斷、輔導或其他專業意見。

7.2 非緊急／非醫療聲明

本服務並非緊急或危機介入。如您出現重度情緒困擾、自傷或傷人風險、或其他危機情況，請立即聯絡當地緊急支援或專業醫療服務。本應用程式所提供之聯絡資料僅屬資訊連結，Deep Soul 不負責監控或介入您的求助行動。

7.3 系統與內容限制

AI 回覆是基於演算法與機器學習模型而成，可能出現偏差、遺漏或誤解；Deep Soul 不保證任何 AI 回覆之完整性、準確性或適用性。您應保持個人判斷並對自身決定負責。

7.4 責任限制

在法例允許範圍內，因使用或信賴 AI 情緒支援而引致之任何直接或間接損失、決定或後果，Deep Soul、其關聯公司、員工及授權夥伴概不承擔法律責任。

7.5 第三方資料處理者與資料保護

為提供人工智能相關功能，本公司可能將提供相關服務所需的資料傳送至 Alibaba Cloud 進行處理。Alibaba Cloud 的相關資料處理安排受其適用的資料處理附錄（Data Processing Addendum，DPA）規管。詳情請參閱 Alibaba Cloud 官方 DPA 文件：https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/fe2cxg。
有關個人資料的收集、使用、跨境傳送、保存及保障安排，請參閱本公司的《私隱政策》。

本公司會根據適用法律及實際服務安排，採取合理及適當的措施保障用戶個人資料的安全。第三方服務供應商的資料處理亦可能受其自身的服務條款及私隱政策規管。

7.6 自動化處理與重大影響

本服務之 AI 輸出不會作出對您產生法律效力或同等重大影響之自動化決定；如您對 AI 的運作有疑問或投訴，可透過我們列示之聯絡方式要求進一步說明或停止使用相關功能。

7.7 法域差異與優先

若您所在司法轄區對個人資料／跨境傳輸有強制性規管（例：中國內地 PIPL、歐盟 GDPR／英國 UK GDPR），Deep Soul 將遵循該等規範之要求；相關細節以本公司私隱政策（當地版本或補充條款）為準。

8. 禁止行為

您同意在使用本應用程式時，不得進行以下行為：

- 上傳非法、誹謗、色情、暴力、詐騙或侵犯他人權利的內容；
- 濫用留言、訊息或傳送功能，作出騷擾、恐嚇、歧視或詐騙行為；
- 嘗試破解系統、未經授權存取他人帳戶或資料；
- 散播病毒、木馬程式或任何損害應用安全的手段。

9. 服務變更與中止

我們保留隨時變更、暫停或終止應用程式全部或部分功能的權利，包括付費與免費服務。

如屬重大變更，我們將盡合理努力透過應用內公告提前 7 日通知。

如您違反本條款，我們有權暫停或終止您的帳戶，而無需另行通知。

10. 費用與付款

Deep Soul 提供免費基本功能。我們亦可能提供付費項目（如訂閱計劃、HEXACO 數據解讀報告等），並會於購買前明確標示相關價格與條款。

已完成的付款原則上不設退款；退款例外、訂閱取消及付款爭議的處理方式，詳見以下第 10.1 至 10.8 條。本條款不影響用戶根據適用法律享有的權利。

10.1 付款處理

Deep Soul 的付費產品及服務（包括訂閱計劃及 HEXACO 數據解讀報告等一次性購買）均透過 Stripe 及其支援的付款方式處理。用戶在確認付款前，應核對所購產品、價格、貨幣、收費週期及其他適用費用。

10.2 一次性購買

HEXACO 數據解讀報告等一次性購買，於付款成功且已提供相關內容或服務後，原則上不設退款；惟適用法律要求退款或符合本條款所列例外情況者除外。

10.3 訂閱及自動續期

訂閱服務按購買時顯示的計劃及收費週期自動續期，直至用戶依照 Deep Soul 提供的訂閱管理方式取消。用戶應於下一個續期扣款日之前完成取消程序，以停止未來自動續費。免費試用、優惠及其後的收費安排（如適用）以付款前顯示的條件為準。

10.4 取消訂閱

取消訂閱並不代表已支付款項會自動退還。除非購買時另有明確說明或適用法律另有規定，取消後的訂閱權益可持續使用至已付款的當期服務期結束。

10.5 訂閱計劃升級

用戶可隨時升級至符合資格的訂閱計劃。升級費用可能會根據現有訂閱計劃的剩餘使用期限作出調整。最終應付金額將於確認付款前顯示。升級完成後，新訂閱計劃將會生效，其後續訂將按新計劃的適用價格收費。

10.6 退款政策及例外

Deep Soul 原則上不就已完成的購買或訂閱付款提供自願退款。但對於重複扣款、錯誤收費、未經授權付款、未能提供已購買的內容或服務，以及其他依法須退款的情況，用戶可聯絡 Deep Soul 提出查詢或退款申請。我們將根據具體情況、適用法律及相關付款處理要求作出審核。

10.7 退款方式及付款爭議

如退款獲批准，一般會透過原付款方式處理，實際到帳時間視乎 Stripe、發卡機構及相關金融機構的處理安排。用戶如發現付款錯誤或可疑交易，可透過第 15 條所列聯絡方式聯絡 Deep Soul。本條款不限制用戶向其付款服務供應商提出付款爭議或依法行使消費者權利。

10.8 條款查閱及服務調整

用戶可於付款前查閱適用的付款、訂閱、取消及退款條款。

Deep Soul 保留因業務營運、技術發展、服務優化或其他合理原因，不時調整訂閱計劃的功能、使用次數、配額、服務內容及相關條款的權利。相關調整可能適用於現有及新訂閱用戶，並可於公布或指定日期生效。

如有關調整對現有付費用戶在已付款服務期內的主要權益構成重大不利影響，本公司將提供合理的事先通知，並按具體情況及適用法律提供適當安排，包括允許用戶終止受影響的訂閱服務及處理未使用服務期的相應費用。所有調整均不影響用戶依法享有的不可排除權利。

11. 責任限制

本應用程式按「現狀」和「可用」基礎提供，不保證無中斷、無錯誤或完全滿足您的期望。

本應用程式所提供的人工智能（AI）情緒支援僅為資訊參考及舒緩用途，不構成任何形式之醫療、心理治療、法律或專業建議。用戶理解並同意：AI 回覆由自動演算法生成，未經人工審核，Deep Soul 不保證其內容完全準確或適切。

有關人工智能服務涉及的第三方資料處理及個人資料保障安排，請參閱第 7.5 條及本公司的《私隱政策》。

11A. AI 功能免責聲明與資料處理通知

在適用法律允許的最大範圍內，Deep Soul 不就因使用或無法使用本應用程式而引致的間接、附帶、特殊或相應損失承擔責任，包括利潤損失、商業機會損失或其他間接經濟損失。本條款不排除或限制任何依法不得排除或限制的責任。

12. 第三方網站連結與免責聲明

Deep Soul 可能會在應用程式內的部分功能或頁面中提供通往其他網站或第三方平台的超連結（例如在「最終章」、「遺愛人間」、「身心靈資料庫」、「健康資訊」等功能中）。該等連結所指向之網站或資訊，均屬於公開網絡可獲取之第三方內容，並非由 Deep Soul 所營運、管理或控制。

我們僅為用戶提供資訊瀏覽便利，並不保證該等外部網站的內容準確性、安全性、合法性或及時性。用戶須自行判斷及承擔因使用該等第三方網站而產生之一切風險與後果。

Deep Soul 對任何因連結至第三方網站而引致的直接或間接損失（包括但不限於資料遺失、個人資料洩露、惡意內容或交易風險），概不承擔任何法律或賠償責任。

我們建議用戶於瀏覽任何第三方網站時，先行查閱其私隱政策、使用條款及資料處理方式。

13. 條款修改

我們保留不時修訂本服務條款之權利。所有修改版本將於應用程式內公布，並自發佈日起即時生效。

您繼續使用本應用程式即表示同意更新後的條款。

14. 適用法律與爭議解決

本條款受香港特別行政區法律管轄，並不適用法律衝突原則。

雙方同意首先以誠意協商解決爭議；如未能解決，將提交香港特別行政區有管轄權的法院處理。

我們亦可視情況建議採用調解方式解決爭議。

15. 聯絡資訊

如您對本條款或應用程式有任何疑問，歡迎隨時與我們聯絡：

📧 電子郵件：itsupport@deepsoulai.com

本文件備有繁體中文、簡體中文及英文版本。如各版本之間有任何歧義、不一致或衝突，概以繁體中文版本為準。